

Die perfekte erste Gästenachricht

Als automatische Nachricht nach der Buchungsbestätigung im PMS hinterlegen. Beantwortet die häufigsten Fragen, bevor sie gestellt werden, und zieht Gäste auf Ihren schnellsten Kanal.

DEUTSCH

Herzlich willkommen, [VORNAME], wir freuen uns auf Sie im [HAUSNAME]! 🏡

Damit Sie uns jederzeit schnell erreichen: **Schreiben Sie uns am besten direkt auf WhatsApp: [WHATSAPP-LINK]**, dort antwortet Ihnen unser Team rund um die Uhr, in der Regel innerhalb von 15 Minuten.

Die wichtigsten Infos vorab:

- Check-in: ab [CHECK-IN-ZEIT], alle Details und Ihren Zugangscode erhalten Sie 24 Stunden vor Anreise
- WLAN, Parken & Anfahrt: schicken wir Ihnen mit den Check-in-Infos
- Dringend? Telefonisch sind wir 24/7 erreichbar: [TELEFON]

Bis bald, Ihr Team [HAUSNAME]

ENGLISH

A warm welcome, [FIRST NAME], we're looking forward to hosting you at [PROPERTY]! 🏡

To reach us fastest at any time: **just message us directly on WhatsApp: [WHATSAPP-LINK]**, our team replies around the clock, usually within 15 minutes.

The essentials up front:

- Check-in: from [CHECK-IN TIME], full details and your access code will arrive 24 hours before arrival
- WiFi, parking & directions: coming with your check-in info
- Urgent? We're available by phone 24/7: [PHONE]

See you soon, the [PROPERTY] team

VOR DEM EINSATZ ERSETZEN

[VORNAME] und [FIRST NAME] füllt Ihr PMS automatisch über Platzhalter. Fest eintragen: [HAUSNAME]/[PROPERTY], [WHATSAPP-LINK] (wa.me-Link Ihrer Business-Nummer), [CHECK-IN-ZEIT], [TELEFON].

DREI HINWEISE AUS DER PRAXIS

- **Airbnb-Sonderregel:** Auf Airbnb-Nachrichten immer zuerst in Airbnb antworten (die Antwortzeit zählt fürs Ranking), erst danach auf WhatsApp weiterführen.
- **Rechtlich sauber:** Der WhatsApp-Link ist ein Angebot. Schreibt der Gast Sie zuerst an, dürfen Sie antworten. Eigene proaktive Nachrichten danach nur mit dokumentierter Einwilligung.
- **Versprechen Sie nur, was Sie halten:** Die Formulierung „in der Regel innerhalb von 15 Minuten“ funktioniert nur, wenn das auch nachts jemand leistet. Sonst Zeitangabe streichen oder die Erreichbarkeit auslagern.